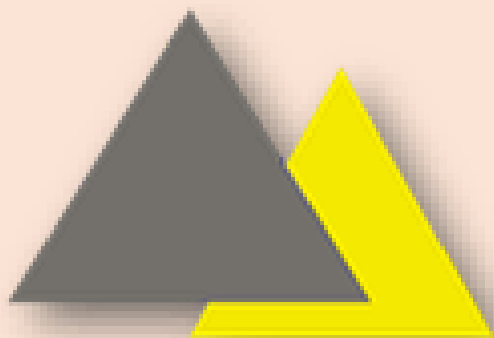


Stage du 13 mai au 28 juin 2024



**PLASTI
SERVICES**
MENUISERIE PVC ALU BOIS



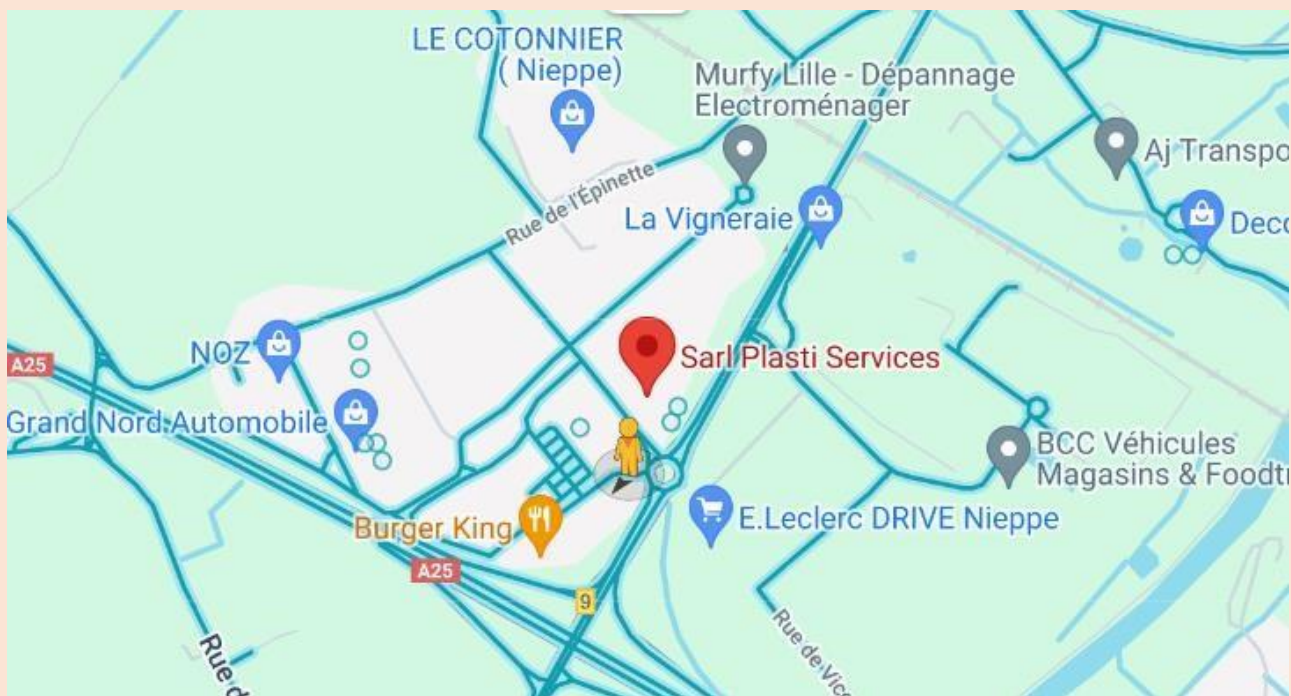
Sommaire

Table des matières

Localisation	3
Présentation de l'entreprise	3
Organigramme	4
Descriptif de réalisations professionnelles	5
Arborescence serveur	5
Planning.....	7
Communication/ Marketing digitale	8
Etat de synthèse/ Etat piloté ProDevis.....	10
Conclusion.....	13

Localisation

301 Ruelle du Bailly, 59850 Nieppe



Présentation de l'entreprise

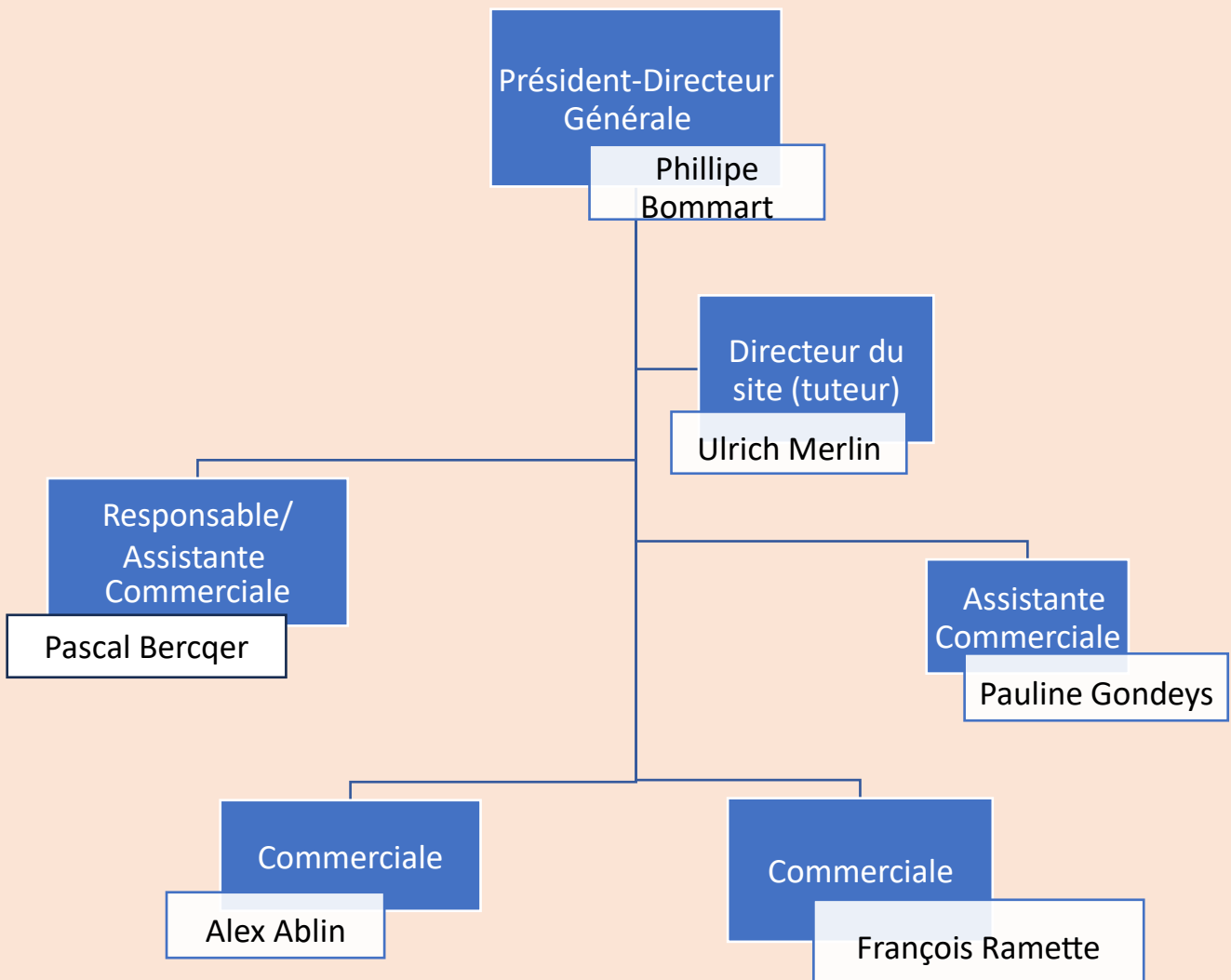
La société SARL PLASTI SERVICES a été créée le 2 février 1994, depuis elle a développé une expérience et un savoir-faire spécialisée dans la fourniture et la pose de menuiseries extérieures pour particuliers ou professionnels.

Elle propose ainsi une gamme complète de menuiseries PVC et ALU :

Fenêtres, Portes Fenêtres, Baies coulissantes, Portes d'entrée, Portes de garage, Volets roulants.



Organigramme



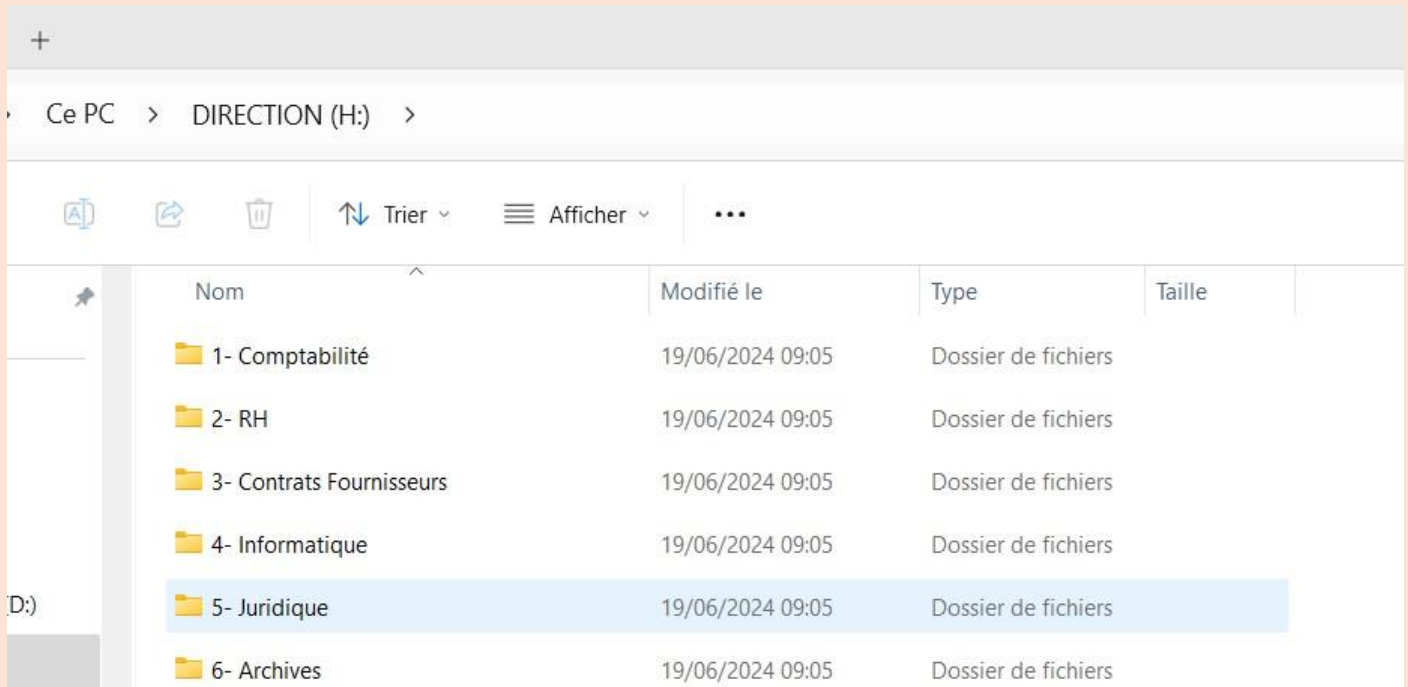
Descriptif de réalisations professionnelles

Arborescence serveur

En premier temps, on m'a demandé une arborescence **efficace** et **facile à comprendre** pour les salariés, il fallait qu'elle **soit légère**, pour justement éviter la trop grosse quantité de fichiers, qui serait lourde et plus complexe.

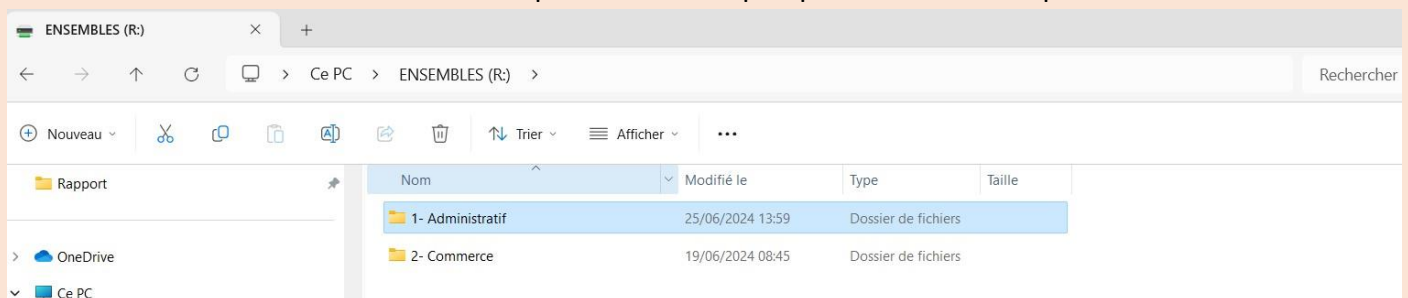
Donc j'ai commencé par l'imaginer en l'écrivant dans un dossier Word et j'ai pu ensuite la créer :

Dans la partie DIRECTION accessible seulement par le gérant et sa secrétaire :



J'ai créé des chiffres devant les noms de dossier pour pouvoir les mettre dans l'ordre souhaité car sinon les noms étaient triés par ordre alphabétique donc c'était très embêtant.

J'ai dû créer une autre arborescence pour le 2^{ème} disque qui était accessible par le reste des salariés :



> ENSEMBLES (R:) > 1- Administratif >

Trier ▾ Afficher ▾ ⋮

Nom	Modifié le	Type	Taille
1- Planning	28/06/2024 15:33	Dossier de fichiers	
2- RIB	19/06/2024 09:05	Dossier de fichiers	
3- RGE	19/06/2024 08:48	Dossier de fichiers	
4 - ARCHIVES	19/06/2024 09:02	Dossier de fichiers	
5 - ASSURANCES	19/06/2024 08:49	Dossier de fichiers	
6 - Publicité MARKETING	19/06/2024 08:52	Dossier de fichiers	
7 - SCAN EPSON	19/06/2024 08:56	Dossier de fichiers	
8 - SUIVIS EKO	26/06/2024 18:00	Dossier de fichiers	
9- FICHER CONTACT FOURNISSEUR	19/06/2024 09:04	Dossier de fichiers	
Autres	25/06/2024 13:59	Dossier de fichiers	

Ce PC > ENSEMBLES (R:) > 2- Commerce >

Trier ▾ Afficher ▾ ⋮

Nom	Modifié le	Type	Taille
Bibliothèques Photos	19/06/2024 08:45	Dossier de fichiers	
DOC EKO	19/06/2024 08:45	Dossier de fichiers	
Docs PDF	19/06/2024 08:45	Dossier de fichiers	
EURADIF	19/06/2024 08:45	Dossier de fichiers	
QR code lien avis	19/06/2024 08:45	Dossier de fichiers	
SDA	19/06/2024 08:45	Dossier de fichiers	

MME (D:)

Planning

La 2^{ème} tâche qui m'a été demandé était de refaire leur planning, ils avaient un planning qui datait d'il y a un moment et voulaient le renouveler pour que ça soit plus agréable à regarder, plus esthétique et plus facile d'utilisation.

Voici donc les images du planning avant et après le renouvellement :

Avant :

JUIN								
POSEURS	23	LUNDI 3	MARDI 4	MERCREDI 5	JEUDI 6	VENDREDI 7	TOTAL	Nb jours
VELI / SELIM	matin	VANDAMME	VANDAMME	VANDAMME	BOYE ENNETIERES EN WEPPE BOYE RADINGHEM	*BATAILLE 1chassis/PE Wattrelos LJ		
	après-midi	VANDAMME	VANDAMME					
TOTAL HT FACT		4279	4279	4279	2337,53	4774,4	19948,93	
HAKAN / MUS	matin	CORDUANT LILLE POSE PORTAIL	BOYE A RANDINGHEM	DATH Wervicq Sud	DATH Wervicq Sud	DATH Wervicq Sud		
	après-midi		BOYE A RANDINGHEM					
TOTAL HT FACT		0	2376	5080	5080	5080	17616	
POSEURS	24	LUNDI 10	MARDI 11	MERCREDI 12	JEUDI 13	VENDREDI 14	TOTAL	Nb jours
VELI / SELIM	matin	HAQUETTE RONCQ	DUVIVIER A ESTAIRES	BARGE A SEQUEDIN	DIGNOCOURT LAMBERSART			
	après-midi		MOLIN PROVIN	BARGE A SEQUEDIN	DIGNOCOURT LAMBERSART			
TOTAL HT FACT		5111	3476	4194	3577	0	16358	
HAKAN / MUS	matin	DEBACKER A BEUVRY LA FORET	DEBACKER A BEUVRY LA FORET	DEBACKER A BEUVRY LA FORET		CHALO TOURCOING		
	après-midi	DEBACKER A BEUVRY LA FORET	DEBACKER A BEUVRY LA FORET	DEBACKER A BEUVRY LA FORET				
TOTAL HT FACT		4312	4312	4312		3601	16537	
POSEURS	25	LUNDI 17	MARDI 18	MERCREDI 19	JEUDI 20	VENDREDI 21	TOTAL	
VELI / SELIM	matin	GALLET	GALLET	GALLET	GALLET	GALLET		
	après-midi	GALLET	GALLET	GALLET	GALLET	GALLET		
TOTAL HT FACT		6105	6105	6105	6105	6105	30525	
HAKAN / MUS	matin	GHOULIA A ROUBAIX				Mairie de chereng		
	après-midi	GHOULIA A ROUBAIX						
TOTAL HT FACT		4834				4026,67	8860,67	
POSEURS	26	LUNDI 24	MARDI 25	MERCREDI 26	JEUDI 27	VENDREDI 28	TOTAL	
VELI / SELIM	matin	MARECHAL CARVIN	MARECHAL CARVIN					
	après-midi	MARECHAL CARVIN	MARECHAL CARVIN					
TOTAL HT FACT		3678	3678				7356	
HAKAN/MUS	matin			SUES SAILLY LES LANNOY	SUES SAILLY LES LANNOY	UES SAILLY LES LANNOY		
	après-midi			SUES SAILLY LES LANNOY	SUES SAILLY LES LANNOY	UES SAILLY LES LANNOY		
TOTAL HT FACT				4666	4666	4666	13998	

Après :

NOVEMBRE	Poseurs	Période	lundi 01	mardi 02	mercredi 03	jeudi 04	vendredi 05	TOTAL	NBR DE JOURS
S43	VELI / SELIM	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
S43	HAKAN / MUS	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
	Poseurs	Période	lundi 08	mardi 09	mercredi 10	jeudi 11	vendredi 12	TOTAL	NBR DE JOURS
S44	VELI / SELIM	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
S44	HAKAN / MUS	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
	Poseurs	Période	lundi 08	mardi 09	mercredi 10	jeudi 11	vendredi 12	TOTAL	NBR DE JOURS
S45	VELI / SELIM	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
S45	HAKAN / MUS	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
	Poseurs	Période	lundi 08	mardi 09	mercredi 10	jeudi 11	vendredi 12	TOTAL	NBR DE JOURS
S46	VELI / SELIM	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		
S46	HAKAN / MUS	MATIN							
		APRES-MIDI							
TOTAL HT FACT			0	0	0	0	0		

Communication/ Marketing digitale

Il m'a été demandé aussi tout au long de mon stage de récupérer le lien qui permet de mettre un avis et de l'insérer dans tous les e-mails pour avoir plus d'avis et donc un meilleur référencement.

Voici la page de configuration de la fiche établissement :

Votre établissement sur Google
579 interactions avec les clients

Efficacité de la fiche
Compléter les infos

Éditer la fiche Voir les avis Messages Photos Performances Publicité

Éditer produits Éditer services Réservations Questions Ajouter actu Demander d...

Ajoutez vos profils sur les réseaux...
Inspirez confiance aux clients en ajoutant vos profils sur les réseaux...

Finaliser l'annonce
Plus que quelques étapes

Créez une adresse e-mail perso
Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

SARL Plasti Services

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,5 ★★★★★ 44 avis

Mentions à Nieppe

Vous gérez cette fiche d'établissement

Adresse : 301 Rie du Bailly, 59850 Nieppe

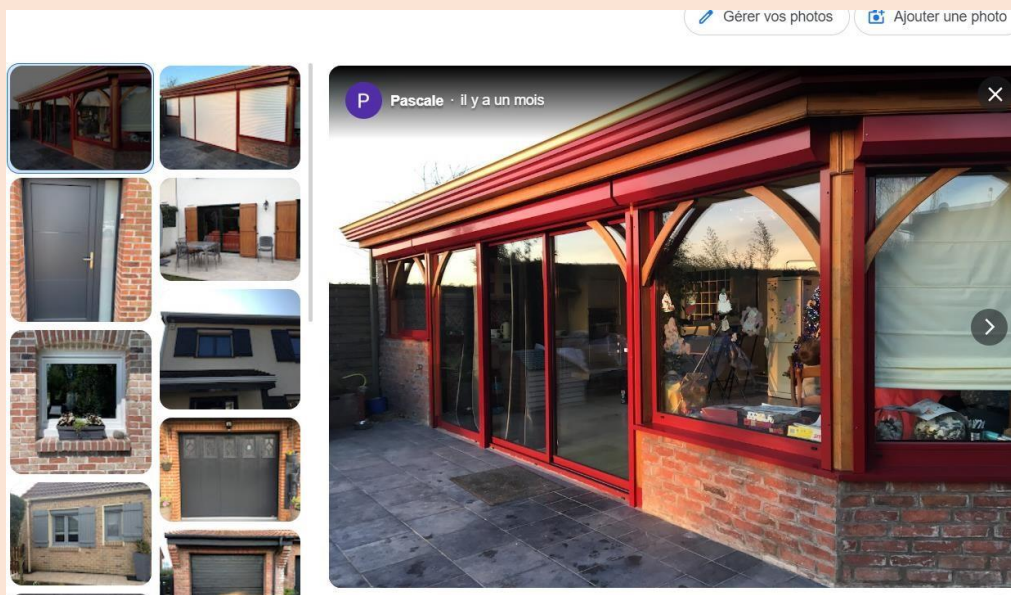
Horaires : Ouvert · Ferme à 18:00

Téléphone : 03 20 48 98 98

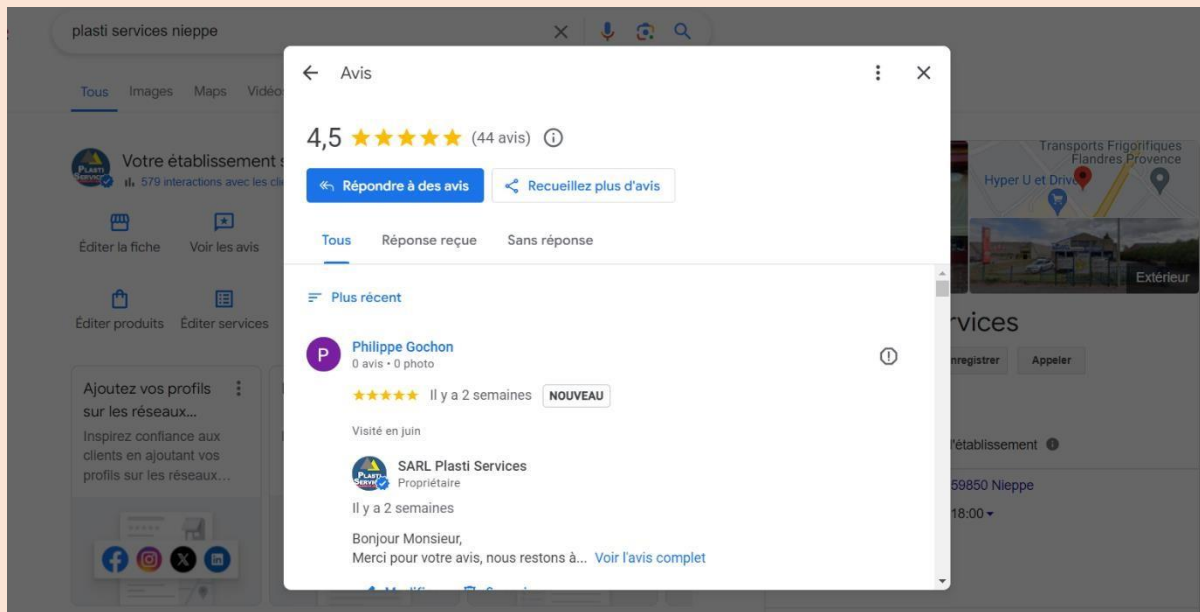
Modifier les infos

J'ai seulement configuré les deux parties entourées en rouge, qui concerne l'ajout des photos, et la consultation des avis (surtout pour répondre aux avis).

La partie pour ajouter des photos :



La partie pour répondre aux avis sur l'entreprise :



Nous avons remarqué depuis la mise en place de liens dans les mails envoyé aux clients, que les avis avaient augmentés, et donc cette configuration en plus des photos, a permis à l'entreprise d'être mieux référencé sur Google et par rapports à ses concurrents.

Etat de synthèse/ Etat piloté Pro Devis

Les états de synthèse sont des états d'analyses permettant de visualiser ou d'imprimer les indicateurs liés à un ensemble d'affaires (Devis, Commande, Bon de livraison, Facture).

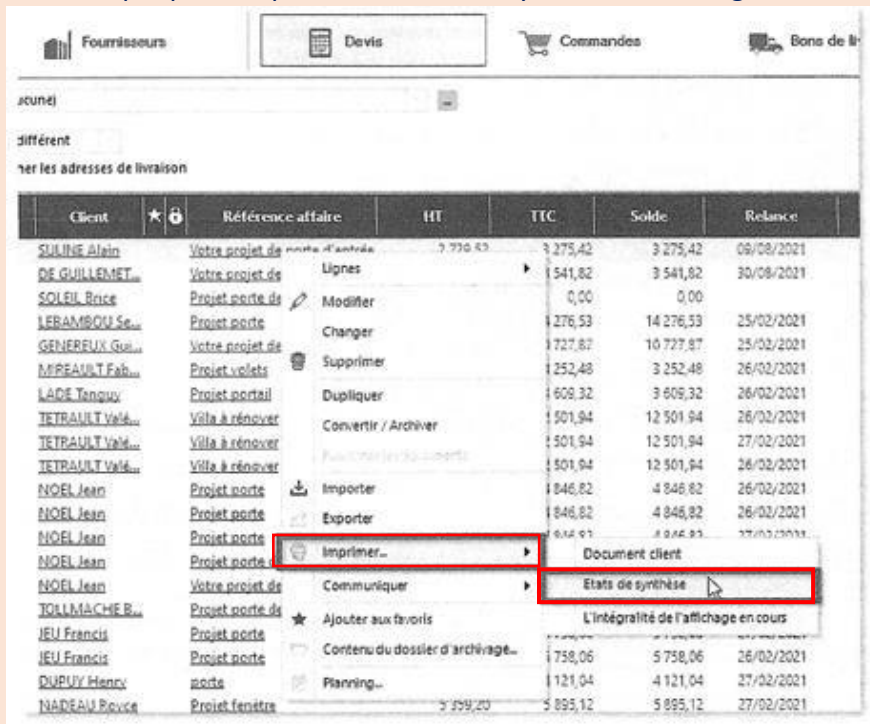
Tandis que les états pilotés sont bruts (simples), contrairement aux états de synthèses, nous pouvons modéliser à notre manière sans avoir de modèle préalable.

Ils permettent également d'extraire des données, comme par exemple une adresse mail, un numéro de téléphone (marketing).

Ces deux états concernent surtout le marketing mais aussi la communication et la publicité d'une entreprise.

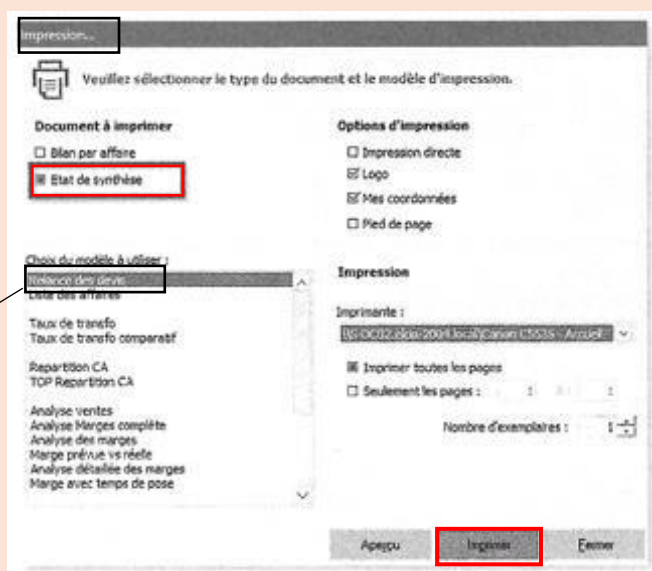
Dans notre cas, mon tuteur de stage l'utilisait pour la communication et la publicité de sa société, ainsi que pour visualiser sa marge mensuelle/annuelle et l'évolution de sa société.

Voici un exemple pour imprimer un état de synthèse sur le logiciel Pro Devis :



The screenshot shows the Pro Devis software interface. At the top, there are navigation buttons for 'Fournisseurs', 'Devis', 'Commandes', and 'Bons de li...'. Below these, there are search and filter options. The main area displays a table of clients with columns for 'Client', 'Référence affaire', 'HT', 'TTC', 'Solde', and 'Relance'. A context menu is open over the 'Imprimer...' option for the client 'NOEL Jean', with 'Etats de synthèse' highlighted. The table data is as follows:

Client	Référence affaire	HT	TTC	Solde	Relance
SUJINE Alvin	Votre projet de	7 770,83	3 275,42	3 275,42	09/08/2021
DE GUILLEMET...	Votre projet de		541,82	3 541,82	30/08/2021
SOLER Brice	Projet porte de		0,00	0,00	
LEBAMBOU Se...	Projet porte		276,53	14 276,53	25/02/2021
GENEREUX Gu...	Votre projet de		727,87	10 727,87	25/02/2021
MIRBAULT Fab...	Projet volets		252,48	3 252,48	26/02/2021
LAGE Tanguy	Projet portail		609,32	3 609,32	26/02/2021
TETRAULT Val...	Villa à rénover		501,94	12 501,94	26/02/2021
TETRAULT Val...	Villa à rénover		501,94	12 501,94	27/02/2021
TETRAULT Val...	Villa à rénover		501,94	12 501,94	26/02/2021
NOEL Jean	Projet porte		846,82	4 846,82	26/02/2021
NOEL Jean	Projet porte		846,82	4 846,82	26/02/2021
NOEL Jean	Projet porte		846,82	4 846,82	26/02/2021
NOEL Jean	Projet porte		846,82	4 846,82	26/02/2021
NOEL Jean	Projet porte		846,82	4 846,82	26/02/2021
TOULMACHE R...	Projet porte de				
JEU Francis	Projet porte				
JEU Francis	Projet porte		758,06	5 758,06	26/02/2021
DUPUY Henry	porte		121,04	4 121,04	27/02/2021
NADÉAU Boyce	Projet fenêtr	3 359,20	5 895,12	5 895,12	27/02/2021

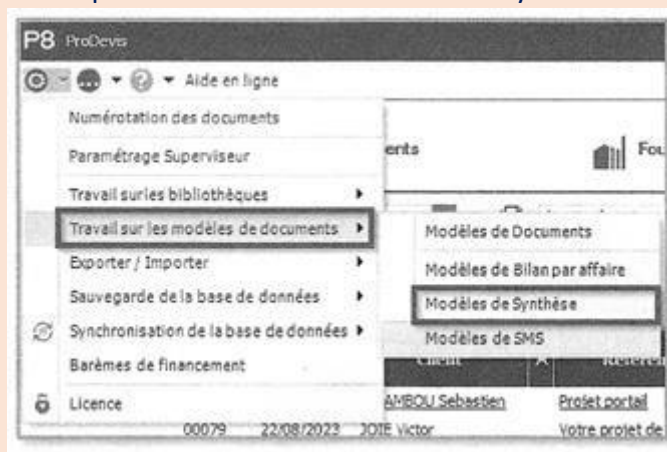


Relance des devis

Exemple d'états de synthèse pour visualiser les marges :

ANALYSE DES MARGES						
Editée le : 21/03/2018						
Client Référence affaire	Commercial	N° Document	Vente HT (hors acompte)	Achats	Marge	Marge %
RUIZ Rénovation de votre villa - porte	LEPRETRE Latifa	Devis n° 00003 du 24.01.2018 Facture n° du	13 252,14 €	6 626,07 €	6 626,07 €	50,00%
RAMBAR Rénovation de votre studio	POURCENT Vincent	Devis n° du Facture n° du	3 211,20 €	1 605,60 €	1 605,60 €	50,00%
BEAUCHAMPS Rénovation de votre studio	POURCENT Vincent	Devis n° 00012 du 29.01.2018 Facture n° du	397,20 €	198,60 €	198,60 €	50,00%
SULINE Chantier n°552	ATOUPRI Marie	Devis n° 00018 du 30.01.2018 Facture n° du	3 769,44 €	1 884,72 €	1 884,72 €	50,00%
POINTA Rénovation de votre studio	PEYRRA Sylvain	Devis n° 00026 du 16.02.2018 Facture n° du	8 423,82 €	4 255,66 €	4 168,16 €	49,48%
FRANO Chantier 3636	ATOUPRI Marie	Devis n° 00029 du 24.02.2018 Facture n° du	7 218,72 €	340,20 €	6 878,52 €	95,29%
TOTAUX			36 272,52 €	14 910,85 €	21 361,67 €	58,89%

On peut aussi modifier les états de synthèses :



Voici un exemple d'une modification avant/ après :

Avant :

LISTE DES AFFAIRES				
<MASOCIETE>			Editée le : 21/03/2018	
Client Référence affaire	Téléphone Fax	N° Document	Commercial	Montant HT
<NOM> <REF>	<TEL> <FAX>	Devis n° <NUMD> du <DATED> Commande n° <NUMC> du <DATEC> Bon livr. n° <NUMB> du <NUMB> Facture n° <NUMF> du <DATEF>	<CRAFFAIRE>	<TOTHT>

Après :

LISTE DES AFFAIRES				
<MASOCIETE>			Editée le : 21/03/2018	
Client Référence affaire	Téléphone Fax Mail	N° Document	Commercial	Montant HT
<NOM> <REF>	<TEL> <FAX> <MEL>	Devis n° <NUMD> du <DATED> Commande n° <NUMC> du <DATEC> Bon livr. n° <NUMB> du <NUMB> Facture n° <NUMF> du <DATEF>	<CRAFFAIRE>	<TOTHT>

Voici un modèle d'état piloté sur le logiciel Pro Devis, qui se génère automatiquement en cliquant sur les informations d'un client, et que nous pouvons modifier ou créer à tout moment :

Mes 1 devis à relancer
Edition du 2006/2024

Potentiel (avec variantes) HT : 0,00 €

Date du de	Date de relai	Nom du client	Adresse Chantier	Tel	Mail	Numéro de de	Référence Affaire	Potentiel HT / TTC	Remise déjà accordée	Observations
<DATED>	<ECHEANCE>	<NOM> <PRENOM>	<ADLIVRS> <ADLIVRD> <CPVILLELIVR>	<TEL> <MOB>	<MEL>	<NUMD>	<REF>	<TOTHT> # <TOTTTC> # Dont Pose HT : <TOTVPRE> #	#VALEURI	

Conclusion

Durant ce stage, j'ai pu participer à la mise en avant de l'entreprise sur Google, ce qui m'as permis de comprendre leur objectifs et le but de cette manipulation.

J'ai eu l'occasion de me déplacer sur plusieurs terrains qui étaient en travaux pour l'installation de matériaux de menuiseries : portes, fenêtres, garages...

J'ai aimé découvrir l'environnement de travail d'une menuiserie et le rôle de chaque personne pour son bon fonctionnement.

J'ai appris comment organiser un répertoire de documents importants (arborescence serveur), cela m'a permis de trier les documents anciens pour faire place aux nouveaux arrivants.

Malgré le fait que ce stage n'était pas en rapport avec ma formation, j'ai pu développer des compétences qui me permettront d'évoluer professionnellement.

Je suis reconnaissante d'avoir connue Ulrich Merlin, Pascal Bercqer, Pauline Gondeys, François Ramette, et Alex Ablin, qui sont vraiment des personnes incroyables. Mon stage sans eux ne se serait pas déroulé de la même manière.

Je tiens également à remercier Ulrich Merlin, mon tuteur, qui m'as donné énormément de conseils pour le bon déroulement de mon stage, et pour ma future vie professionnelle.

Merci pour tout